

Rhone Saone Nehirlerinde Güney Fransa Provence SE (Ultra HD) (V) - Tur Programı



1.gün - İstanbul-Marsilya-Arles

Turumuz vermiş olduğunuz adrese gelecek olan özel araç ve şoförünüz ile buluşmanızla başlıyor. Belirtilen Havalimanı, Dış Hatlar Terminali buluşma sonrası Check-in ve pasaport işlemleri ardından Marsilya'ya hareket. Varışımız ile birlikte Marsilya'nın eski liman bölgesini geziyoruz. MÖ 6. yy'da Anadolu'dan giden (Foça) Massilia kavmi tarafından kurulmuş olan bu şehir günümüzde önemli bir denizcilik ve balıkçılık şehridir. Akdeniz çanağının en büyük limanlarından olan Marsilya'dan özellikle Kuzey Afrika limanlarına yoğun bir trafik var. Burada Katedral, doklar, Belediye Binası, Borsa Binası göreceğimiz yerler arasındadır. Bu turun ardından Arles limanında bulunan gemimize transfer oluyoruz. Check-in ve kabinlere yerleştikten sonra serbest zaman. Gemimiz bu gece Arles limanında demirli olacaktır. Akşam yemeği ve konaklama gemide.

2.gün - Arles-Avignon

Kahvaltı sonrası dileyen misafirlerimiz rehberimizle Güney Fransa'nın Provence iline bağlı Arles şehrini yürüyerek keşfedebilir. Van Gogh, Paris'in kargaşasından uzaklaşıp Provence'ın keyfini sürebilmek için gelmiş, yerleşmiş Arles kentine. Ancak buradaki hayatı hiç de hayal ettiği gibi ilerlememiş. Yürüyüş turumuz esnasında, hem usta sanatçının hayatına dair hikâyeler dinleyecek, hem de meşhur "Yıldızlı Geceler" tablosunu çizdiği kahvede, tam da onun oturduğu masalardan birine oturup, hiç değişmeyen manzarası eşliğinde keyifli bir Fransız kahvesi içme fırsatını yakalayacağız. Bunun yanı sıra Fransa'da görebileceğimiz ender Roma dönemi eserlerini de barındıran bu güzel şehirde gezerken hem antik tiyatrosunu hem de yaz aylarında içerisinde halen boğa güreşleri düzenlenen antik arenasını görebileceksiniz. Gezimizin ardından öğle yemeğimizi almak üzere gemimize dönüyoruz. Gemimiz bu limandan saat 13.30'da hareket edecektir. Öğle yemeğinin ardından aracımız ile Avignon'a transfer olacak ve Avignon turumuzu gerçekleştireceğiz. Fransa tarihine dini, askeri ve ekonomik olaylarıyla adını yazdırmış Avignon, Rhone nehri kıyısına kurulmuş ve surları halen dimdik ayakta, eski şehri tarihi dokusunu mükemmelen korumuş Provence bölgesinin en güzel şehirlerinden biridir. Yürüyüş güzergâhımızda Papalık Sarayı (giriş hariç), Avignon Katedrali, Moliere'in dahi sahne aldığı tarihi tiyatrosu, şarkılara ilham vermiş tarihi Benezet köprüsü görülecek yerler arasındadır. Tur bitimi saat 18.00'de Avignon limanına demirlenmiş olacak gemimize transfer olacağız. Akşam yemeği ve konaklama gemimizde.

3.gün - Avignon-Viviers-Tournon

Gemimiz 00.30'da Avignon limanından ayrılacaktır ve sabah saat 07.00'de Viviers limanına yanaşacaktır. Kahvaltının ardından Viviers turumuz için gemiden ayrılacağız. Buradaki yürüyüş turumuz esnasında Viviers Katedrali ve köprüsü göreceğimiz yerler arasındadır. Tur sonrası öğle yemeğimizi almak üzere gemimize transfer olacağız. Bu limandan hareket saati 14.00'dür. Akşam yemeğimizi seyir esnasında alacağız. Gemimiz Tournon limanına saat 22.30'da yanacaktır ve bu limanda demirli kalacaktır.

4.gün - Tournon-Lyon

Gemide alacağımız kahvaltının ardından Tournon turumuz için hareket edeceğiz. Üzüm bağları ve Çikolataları ile tanınan Tournon kasabasında gemimizden inip çikolata dünyasının "haute couture" markası olarak bilinen ve Fransa'nın ve dünyanın en önde gelen çikolatacılarının birisini ziyarete gidiyoruz. "Çikolata Dünyası" adı verilen bu özel mekânı gezip, üretimi tam anlamıyla bir sanata dönüşmüş çikolatalar hakkında bilgi edinecek ve grubumuza özel bir tadım gerçekleştireceğiz. Tadım sonrası Tournon kasabasına yapacağımız kısa yürüyüş esnasında Fransa'nın Rhone üzerinde inşa edilen ilk çelik asma köprüsünü ve orta çağdan kalma şato manzarasını görebileceğiz. Tur sonrası gemimize geri döneceğiz. Bu limandan hareket saati 12.00'dir. Öğle ve akşam yemeklerimizi seyir esnasında alacağız. Gemimiz Lyon limanına saat 21.30'da yanaşacak. Konaklama gemide.

5.gün - Lyon-Macon

Gemimiz gece 03.30'da Lyon limanından ayrılacaktır. Kahvaltımızı seyir esnasında alacağız. Macon limanına varış saati 12.00'dir. Öğle yemeğimizin ardından Beaujolais yerel içecek tadımı turumuzu gerçekleştireceğiz. Tur sonrası Macon limanında demirli olan gemimize transfer olacağız. Akşam yemeği sonrası serbest zaman. Bu limandan hareket saati 21.00'dir. Konaklama gemide.

6.gün - Chalon-Sur Saon

Gemimiz Chalon Sur-Saon limanına saat 02.30'da yanaşacaktır. Kahvaltı sonrası 17. yy'dan kalma, bölge markizlerinin güç ve ihtişam timsali olarak inşa ettirdikleri Cormatin Şatosunu gezeceğiz, o dönemin aristokratik hayat tarzı hakkında bilgilerimizi tazeleyecek ve bahçelerinde vakit geçireceğiz. Daha sonra öğle yemeğimizi almak üzere gemiye geri döneceğiz. Yemek sonrası serbest zaman. Gemimiz bu limandan saat 20.00'de ayrılacaktır. Akşam yemeği ve konaklama gemide.

7.gün - Lyon

Gemimiz Lyon limanına saat 08.30'da yanaşacaktır. Kahvaltının ardından Lyon şehir turumuzu gerçekleştirmek üzere gemimizden ayrılacağız. Lyon, Paris ve Marsilya'dan sonra Fransa'nın en büyük üçüncü şehridir. Turumuz esnasında Opera binası ve Belediye Sarayı, şehrin en yüksek noktasında konuşlanmış Meryem Ana'ya adanmış Fourviere Bazilikası ve seyir terası, Eski Lyon'un dar ara sokakları, Lyon Katedrali ve BelleCourt Meydanı görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası öğle yemeğimizi almak üzere gemimize geri döneceğiz. Yemek sonrası serbest zaman. Gemimiz bu gece Lyon demirli kalacaktır. Akşam yemeği ve konaklama gemide.

8.gün - Lyon-İstanbul

Kahvaltının sonrası gemiden çıkış işlemlerimizi gerçekleştireceğiz ve Perouges'e transfer olacağız. Akşam kepenkli pencere eşiklerinden taşan çiçekleri, Orta Çağ'dan beri dokusu bozulmamış, Fransa'nın en iyi korunmuş Orta Çağ köylerinden biri olan ve aynı zamanda üç silahşorlar ve Mösyö Vincent gibi filmlerinde sahnelerinin çekildiği büyüleyici köy Perouges'in Arnavut kaldırımlı sokaklarında gezeceğiz. Gezimizin ardından Lyon havalimanına transfer olacağız. Check-in ve Pasaport kontrolü sonrası İstanbul'a hareket ediyoruz. Yerel saat ile İstanbul'a varışımızın ardından daha önce bizlere vermiş olduğunuz adreslere transferiniz sağlandıktan sonra turumuzun sonu.

Gemi Bilgisi

Viva Voyage Gemisi

2005 yılında seferlerine başlayan gemimizin Uzunluğu 110 m, genişliği 11m, yüksekliği 5,85 m ve toplam 3 katlı olan gemide 76 kabin bulunmaktadır ve yolcu kapasitesi 154 olarak belirlenmiştir. Tüm kabinlerde; klima, Tv, telefon, minibar, kasa, saç kurutma makinası, kıyafet askısı, havlu, şampuan gibi imkanlar mevcuttur. Yaklaşık 36 güler yüzlü personelin sizlere hizmet vereceği gemide ayrıca Resepsiyondan rezervasyon yaparak ücretsiz Sauna ve Buhar odası gibi imkanlardan faydalanabilirsiniz. Geminin en üst katı olan Sun Deck'de ücretsiz olarak güneşlenme şezlongları ve jakuzi havuzu (yüzme havuzu değildir, 2-3 kişilik serinleme havuzudur) ile nehrin keyfini doyasıya çıkarabilirsiniz.

**Suite kabinler haricindeki kabinlerde Terlik ve Bornoz bulunmamaktadır.*

<http://www.viva-cruises.com/en/ships/ms-viva-voyage>

Fiyata Dahil Olan Hizmetler

- Türk Havayolları ile İstanbul (IST) - Marsilya (MRS) // Lyon (LYS) - İstanbul (IST) gidiş-dönüş parkurunda ekonomi sınıfı uçak bileti
- Ev-alan-ev transferi
- Havalimanı vergileri & Gemi liman vergileri
- Seyahat Sağlık Sigortası (Seyahatin Türkiye dışında başladığı andan itibaren geçerlidir.)
- Viva Voyage gemisinde, 7 gece tam pansiyon konaklama (Tam pansiyon dahilindeki servis gemiye binış günü Akşam yemeği ile başlayıp, gemiden iniş günü kahvaltı ile son bulmaktadır)
- Havalimanı-Gemi-Havalimanı transferleri (Gemiye binış günü ve gemiden iniş günü)
- Tüm Alkollü ve Alkolsüz İçecekler (Bar ve Mini Bar Dahil)
- Gemi personel bahşışleri (Kişi başı 77 Euro tutarında)
- Ücretsiz Wi-Fi İnternet
- Gemizde canlı müzik ve aktiviteler
- Gemide tüm gün kahve & çay istasyonu ve beş çayı ikramları
- Hoşgeldiniz Kokteyli
- Kaptan'ın Gala Kokteyli, Gala Özen Menüsü
- Geminin ilk ve son günü bagaj taşıma servisi
- Türkçe rehberlik ve asistanlık hizmetleri
- Yurtdışı çıkış pulu
- Marsilya şehir turu
- Arles şehir turu
- Avignon şehir turu
- Viviers turu
- Tournon turu
- Beaujolais yerel içecek tadımı turu
- Cormatin şatosu turu
- Lyon şehir turu
- Perouges kasabası turu

Fiyata Dahil Olmayan Hizmetler

- Vize ücreti ve hizmet bedeli
- İç hat bağlantı bileti
- Her türlü kişisel harcama
- Covid-19 Seyahat & Sağlık Sigortası Sür primi (65+ yaş ve üzeri misafirler için)

Önemli Notlar

- **BU TURUMUZA 14 YAŞ ALTI ÇOCUKLARI MAALESEF KABUL EDEMİYORUZ.**
- Programda belirtilen saatler gemi ve havayolu firmalarından alınmıştır. Saatlerde oluşabilecek herhangi bir değişiklikten acentemiz sorumlu değildir. Dolayısıyla herhangi bir saat değişikliği durumunda acentemiz programın içeriğini düzenleme hakkını saklı tutar.
- Ayrıca deniz & nehir turlarımızda ani gelişen liman şartları, kötü hava şartları, su seviye değişimi, deniz & nehir trafiği, nehir seviye havuzlarındaki grev vb. "fors majör" nedenlerden dolayı gemi

firması ve gemi kaptanı programda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Bu değişikliklerden acentemiz sorumlu olmamaktadır.

- Tura başlangıç için acentemiz tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havalimanında ya da geminin yanaşacağı limanda hazır bulunmayan, uçağı ya da gemiyi kaçıran binemeyen yolcuların seyahati gerçekleştirilememelerinden acentemiz sorumlu olmayacaktır. Uçağı ya da gemiyi kaçıran yolcuların tura yeniden dahil olmaları için gerekli olacak ulaşım masrafları kendilerine aittir.
- **OPSYONEL TURLAR & ETKİNLİKLER:** Opsiyonel turlar ve Etkinlikler en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmekte olup, katılım zorunluluğı bulunmamaktadır. Yeterli sayı sağlanmadığı takdirde geziler yapılamamakta veya opsiyonel tur / etkinlik fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik gösterebilmektedir. Ayrıca ekstra turların / etkinliklerin günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin veya mekânın açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber veya gemi şirketi tarafından değiştirilebilir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Setur sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Gemiye yapılan check-in esnasında istisnasız her yolcunun (çiftlerde sadece 1 kişi) manyetik "cruise card"larını alırken kredi kartını ibraz etmesi veya nakit depozit yatırması gerekmektedir. Bu ibraz sonucunda her kredi kartından kişi başına ortalama 300 USD'lik bir provizyon çekimi yapılacaktır. Bunun nedeni sizler gemiye check-in yaptıktan sonra seyir esnasında gemi içinde yapacağınız ekstra harcamalar içindir. Gemi içindeki ekstra harcamalarınızı check-in esnasında sizlere verilmiş olan bu manyetik Cruise Card ile yapabileceksiniz. Gemide hiçbir yerde nakit para geçmemektedir. Tüm harcamalarınızı odalarınızda bulunan interaktif televizyonlardan, gemi içerisindeki interaktif ekranlardan veya resepsiyondan takip edebilirsiniz.
- Gemiye alkollü içki, ütü, saç kurutma makinası, su ısıtıcı, biberon ısıtıcı, elektrikli battaniye vb. eşyalar sokmak kesinlikle yasaktır. Her kabinde saç kurutma makinası birçok kabinde su ısıtıcı mevcuttur.
- Gemi seyahatimizin başlangıcında valizleriniz için belirli renklerde valiz etiketleri tahsis edilecektir. Bu etiketlerin eksiksiz doldurulması valizlerinizin kabinlerinize doğru olarak gelmesi açısından son derece önemlidir.
- Valizleriniz geminin ilk kalkış gününde akşam geç vakte kadar kabininize gelmeyebilir. Bu yüzden gemiye bineceğiniz ilk gün önemli ihtiyaçlarınızı küçük bir el çantasına koyup yanınıza almanızda fayda vardır.
- Acil bir durumda tahliye prosedürlerini tanımanız açısından seyahatinizin ilk günü bir güvenlik tatbikatı ve sunumu yapılacaktır. Katılımı son derece önemlidir. Tatbikattaki buluşma noktasına rehberleriniz ve odanızdan sorumlu gemi çalışanı yönlendirmektedir.
- Geminin ücretli olan uydu bağlantılı internet sisteminden faydalanabilirsiniz. Maliyetinin düşük olması için mutlaka gemi tarafından önerilen paketleri tercih ediniz.
- Gemide her akşam, bir sonraki güne ait ayrıntılı bir program kabininize bırakılacaktır. Bu programda, gemi içerisindeki tüm aktiviteler, eğlence organizasyonlarına dair bilgiler ve önemli notlar eksiksiz şekilde yer almaktadır.
- Tur süresince tüm özel eşyalarınıza sahip çıkmanızı önemle rica ederiz. Gemide tüm kabinlerde değerli eşyalarınızı muhafaza edebileceğiniz bir kasa mevcuttur. Acentamız kabinde ve bagajda unutulmuş para ve değerli zihniyet eşyalarınızın kaybolması ve çalınmasından dolayı sorumluluk üstlenmemektedir. Bulunan eşyalarınızın bulunduğu ülkeden karşı ödemeli kargo hizmeti ile tarafınıza gönderilmesi konusunda destek sağlanacaktır.
- Tur başlangıcından sonraki günlerde de geminin limanlardaki kalkış saatlerine kesinlikle riayet edilmesi gerekmektedir.
- Limanlarda geminin kalkış saatinden en geç 45 dakika öncesinde gemiye giriş yapılması gerekmektedir. Aksi takdirde gemiye giriş yapamayabilirsiniz. Böyle bir durumdan acentemiz sorumlu olmayacaktır. Gemi turuna izin verilen uygun bir limandan yeniden dahil olunması için gerekli olacak ulaşım masrafları yolcunun kendisine aittir.
- Gemi seyahatinizin sonunda bir gece önceden kabinlerinize bırakılacak etiketlerin takılması gerekir. Sabah erkenden kabin kapılarınızın önüne bırakmanız gerekmektedir daha sonra valizlerinizi toplanarak transfer yapılacak otobüslerin önünde dizilir. Yolcular tarafından burada teslim alınacaktır.

Uçuş Notları

- Yolcular online check in işlemini uçuştan 24 saat öncesinden kendileri yapmakla yükümlü olup havayolunun atamış olduğu koltuk üzerinden ilerleyebilir veya uçağın müsaitliği doğrultusunda ücretini ödeyerek önceden koltuk seçimini yapabilirler.
- Uçak biletleri pasaportunuzda geçen isim/soy isim, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası ve pasaport detaylarına göre kesilmektedir. Bu bilgilerin acentemize hatalı bildirilmesi durumunda acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğı bulunmamaktadır.
- EXIT koltuk satın alma ve BUSINESS upgrade işlemleri için grup PNR'ından ayırma işlemi yapılması gerekmektedir. Acentemiz tarafından tarafınıza iletilecek hizmet bedeli karşılığında bu işlem gerçekleştirilebilir. Ancak PNR ayırma ve koltuk seçimi işlemlerinde, ilgili misafirimizin biletleri grup protokol biletleme şartlarından çıkıp münferit bilet şartlarına dönmektedir. Bu durumda bir

çok olası yaşanabilecek olumsuzlukları ve riskleri (Overbook - uçuş öncesi iptal değişiklik talepleri - turda olabilecek tarih yada uçuş değişikliği gibi) de beraberinde getirmektedir. Talebinize istinaden yapılacak PNR ayırma işlemlerinde acentemizin sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüm bu işlemlerde sorumluluk misafirimize aittir. Tarafımızdan ya da misafir tarafından oluşabilecek iptalde veya değişikliklerde hiçbir şekilde iade mümkün olmamaktadır.

• **Uçuş saatinden en az 3 saat öncesinde belirtilen havalimanından olunması gerekmektedir.**

- Havayolu dolayısı ile olabilecek uçuş iptallerinden, uçuş saatleri ile parkur değişikliklerinden ve fiyat artışlarından acentamız sorumlu değildir.
- Türkiye çıkışlı uçuşlarda bagaj hakkı istisnai durumlar dışında 1 parça/20 kg ile sınırlıdır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir.
- Kimi hava yolları grup rezervasyonlarında online check-in ve koltuk seçimine izin vermemektedir. Misafirlerimizin koltuk isteklerini (Müsaitliğe göre) check-in esnasında kontuar yetkilisine belirtmeleri gerekmektedir.
- Bazı hava yollarında gruba özel koltuk blokajı yapılmaktadır. Yan yana veya daha önde oturmak isteyen misafirlerin havalimanında check/in kontuarında işlem yaptırması gerekmektedir.
- **İç hat bağlantı** almak isteyen misafirlerin acentamıza başvurması gerekmektedir. Uçak biletlerinin bağlantılı olarak kesilmesi için iç hat uçuşun acentamızdan alınması gerekmektedir. İç hat uçuşunu misafirlerimizin kendileri alması durumunda, uçuşlar bağlanamayacağından olası bir uçuş gecikmesi halinde ana uçuşa yetişilemezse hava yolları ve acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- **İç hat bağlantısını** kendisi alacak misafirlerin olası tur iptali ya da uçuş tarih ve saat değişikliklerinde mağduriyet yaşamaması için cezasız iptal edilebilir ya da değişiklik yapılabilir sınıftan iç hat bileti almaları önerilir. Aksi durumda acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Grup biletlerinden gidiş uçağına binilmediği/kullanılmadığı durumlarda dönüş uçuşu havayolu sistemi tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.
- Gidilecek ülkelerdeki iç/dış hat uçuşlarında bagaj hakları havayollarına göre değişiklik göstermektedir. Bu uçuşlarda bagaj taşıma ücretli olabilmektedir.
- Tüm havayollarının, uçuş günü ve saati ile ilgili değişiklik yapma hakkı olduğu gibi bagaj taşıma kurallarını acente/yolcu bildirmeksizin değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır.
- Ekstra bagaj taşıma ücretleri misafirlere aittir.
- Uçak biletlerini kendileri alarak (Acentemizin uçak bileti hariç kayıt almayı kabul etmesi halinde) tura katılan misafirlerimizin, grup ile aynı uçuşları kullanmadıkları takdirde havalimanı-otel-havalimanı transferlerini kullanamayacakları gibi şehir turu veya diğer turlara da katılamayabilirler. Misafirlerin bu durumda grubun oteline ulaşmaları kendi sorumluluklarındadır.
- Bazı ülkeler artan güvenlik unsurları nedeniyle cep telefonu ve laptop gibi elektronik aletleri güvenlikte açmanızı isteyebilir. Şarjı olmayan cihazları uçağına almayabilir ve bu cihazları ayrı bir güvenlik prosedüründen geçirebilir.

Vize, Pasaport ve Sigorta Bilgisi

- Vize başvurusu için evrak talebinin (Otel, uçak rezervasyonu ve seyahat sigortası) vize randevu tarihinden en az 15 gün önce yapılması gerekmektedir. İlgili evrakların hazırlanması başvuru yapılacak ülkelere göre değiştiğinden, vize randevusu almadan önce mutlaka satış ekiplerimizden evrakların iletilmesiyle ilgili bilgi alınması ve buna göre vize randevusu alınması gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- **Yeşil pasaport sahibi misafirlerimizin pasaportlarının süresi dolması durumunda soğuk damga ile uzatma yapmamalarını ve yenilemelerini tavsiye ediyoruz. Uzatma yapılan pasaportlar bir çok ülkede kabul görmemektedir. Acentamızın bu hususta bir sorumluluğu bulunmamaktadır.**
- Yurt Dışı çıkış fonu ücreti fiyatlarımıza dahil değildir. Çıkış harcının yolcular tarafından ödenmesi gerekmektedir.
- **Tur dönüş tarihi esas alınmak şartıyla yolcunun en az 6 ay geçerli pasaportunun olması gerekmektedir.**
- Pasaport alım tarihi 10 yıldan eski olmamalıdır.
- Türk vatandaşları için vize gerekmektedir.
- Setur olarak bireysel vize hizmeti sunmamaktayız. Öneride bulunmamızı isterseniz vize taleplerini anlaşmalı olduğumuz Ser Seyahat firmasına yönlendirmekteyiz. Ancak yönlendirme nedeni ile sadece bu firmadan hizmet almak zorunda olmadığınızı belirtmek isteriz. Vize başvurunuzu farklı firmalar aracılığıyla veya kendiniz de gerçekleştirebilirsiniz. Ser Seyahat'ten vize hizmeti almayı tercih ettiğinizde ise hizmet tamamen Ser Seyahat tarafından verilecek olup, bu hizmet ile ilgili her türlü talebinizin tek muhatabı Ser Seyahat olacaktır. Verilecek hizmet konusunda Setur'un hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. (Serseyahat iletişim bilgileri T: 0212 253 4041 E-Posta: info@serseyahat.com)
- Gümrük geçişlerinde ve sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 6 boş sayfa olması gerekmektedir. Vize alınmış olması veya vize gerektirmeyen pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş ve çıkış yapılabileceği anlamına gelmeyip, pasaport polisinin sizi ülkeye giriş izni vermeme veya ülkeden çıkarmama yetkisi bulunmaktadır. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak

olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

- Farklı bir ülkede oturma izni bulunan misafirlerin vize durumlarını, bağlı bulundukları konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Yırtılmış, yıpranmış veya benzeri tahribatlara uğramış pasaportlar ile seyahat edilememektedir.
- Evlilik sebebiyle soyadı değişen misafirlerin, evliliğin üzerinden 3 aydan fazla süre geçtiyse pasaportunu değiştirmesi gerekmektedir. Ülkeden çıkış ve ilgili ülkelere giriş kuralları tamamen pasaport polisi insiyatifindedir.
- 18 yaşından küçük bireylerin tek başlarına ya da anne ve babadan sadece bir tanesi ile seyahat etmesi durumunda hem anneden hem de babadan noter onaylı muvafakatname alması gerekmektedir. Detaylı bilgiyi Setur vize departmanından alabilirsiniz.
- Ani gelişen rahatsızlıklara istinaden tur iptali (muafiyet oranı poliçede belirtilmektedir)
- 1.Dereceden yakınların ani-akut gelişen rahatsızlıklarında refakat nedeni ile tur iptal imkanı
- Seyahat esnasında kaza-yaralanma nedeni ile tıbbi tedavi-gerektiğinde ülkeye nakil
- Seyahat esnasında 1.Dereceden yakınların vefatı veya sigortalının ani gelişen seyahate engel rahatsızlıkları nedeni ile programın yarıda kesilme teminatı
- Bagaj kaybı ve hasarı

İptal Şartları

Tur tarihine 60 gün kalana dek yapılacak iptallerde ceza uygulanmamaktadır.

59-0 gün içindeki iptallerde %100 ceza uygulanır. Son 30 gün içinde isim değişikliği durumunda kişi başı 80 € ceza ile işlem yapılır.

Yerel Hizmetler Hakkında Önemli Bilgilendirme

Satın alınan tur "Gazella Turizm" tarafından düzenlenmekte olup, diğer seyahat acentelerin misafirlerinin de tura katılımı muhtemel olacaktır.

(03 Ağustos 2025 - 10 Ağustos 2025)	Oda Tipi	Kişi Başı Fiyat
Üst Kat French Balkonlu Kabin	1 Kişilik Oda	4798,00 EUR
Üst Kat French Balkonlu Kabin	2 Kişilik Oda	2899,00 EUR